

מדיקר סכרת

(ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות)

1. הגדרות

- א. על הוראות כתב שירות זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:
 - ב. "החברה" - מדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ ח.פ. 515812493.
 - ג. "מנוי" - אדם, גוף או תאגיד אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בנספח ההתקשרות ואשר שולמו בגינו דמי הפרמיה במלואן, המחזיק בעת רכישת כתב השירות פוליסת ביטוח הכוללת כיסויים בריאותיים.
 - ד. "נספח התקשרות" - דף המצורף לכתב שירות זה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח וכוללים בין היתר את שם הלקוח, עלות הפרמיה החודשית ופרטים נוספים הנוגעים לכתב שירות זה ומהווה חלק בלתי נפרד מכתב השירות.
 - ה. "פרמיה חודשית" - הסכום הנקוב בנספח ההתקשרות אותו חייב הלקוח לשלם לחברה מידי חודש, כתנאי לקבלת השירותים ו/או החוזרים הכספיים על פי כתב שירות זה.
 - ו. "רופאי הסדר" - רופאים הפועלים במרכזים רפואיים איתם התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב שירות זה.
 - ז. "מכוני הסדר" - מכונים איתם התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב שירות זה.
 - ח. "נותני השירות" - רופאי הסדר, מכוני הסדר, וכל גורם אחר שעמו התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב שירות זה.
 - ט. "נותן שירות אחר" - נותן שירות שאינו בהסדר.
 - י. "מוקד השירות" - קו טלפון שתפעיל החברה עבור לקוחותיה אשר באמצעותו יטופלו הלקוחות בהתאם לכתב השירות.
- מספר הטלפון של מוקד החברה הוא 073-7111111 ובמידה ויתבצע שינוי כלשהו במספר הנ"ל תימסר הודעה על כך ללקוחות בכתב או במענה קולי במספר הקודם.**
- יא. "השתתפות עצמית" - סכום בו מחויב הלקוח לשאת בעצמו כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה כמפורט להלן.
 - יב. "תקופת המתנה" - תקופה רצופה המתחילה במועד תחילת כתב השירות על פי נספח ההתקשרות ואשר רק בסיומה יהיה הלקוח זכאי לקבלת השירות על פי כתב השירות. הלקוח לא יהיה זכאי לקבלת השירות על פי כתב שירות זה בטרם הסתיימה תקופת האכשרה.
 - יג. רופא מומחה - רופא שהשלטונות המוסמכים בישראל הסמיכו אותו כמומחה בתחום רפואי מסוים, ואשר שמו כלול ברשימת הרופאים המומחים באותו התחום.
 - יד. "התייעצות רפואית" - פגישה עם רופא מומחה בישראל לצורך התייעצות.
 - טו. "שנת שירות" - הימים החלים בין יום ההצטרפות ועד 364 ימים לאחר מכן.

2. מניעה

א. ייעוץ רופא מומחה

1. המנוי יהיה זכאי לייעוץ רופא מומחה פעמיים בשנה במרפאת הסכרת של נותן השירות.
2. במסגרת הייעוץ יבוצע למנוי בדיקת דופלר להערכת זרימת הדם בכלי הדם ולמדידת כיוון וקצב זרימת הדם בזמן אמת.
3. בתום הייעוץ יינתן למנוי המלצות להמשך הטיפול.
4. המנוי ישלם השתתפות עצמית בסך 180 ₪ בגין הייעוץ.
5. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.

ב. פגישה עם דיאטנית קלינית המתמחה בסכרת

1. המנוי יהיה זכאי ל- 2 פגישות בשנה עם דיאטנית במרפאת הסכרת של נותן השירות.
2. במסגרת הפגישה יותאם ללקוח תפריט תזונה מותאם אישית על מנת למנוע את הדרדרות המצב ועליית רמות הסוכר בגוף.
3. המנוי ישלם סך של 100 ₪ בגין כל פגישה ייעוץ.
4. לא יכוסו במסגרת סעיף זה עלויות של תוספי תזונה ו/או מוצרים נלווים במידה ויירכשו על ידי המנוי.
5. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.

3. טיפולים

המנוי יהיה זכאי במהלך תקופת השירות, **לאחר תום תקופת ההמתנה** כמופרט להלן, לקבל בכל שנת שירות טיפולים כמפורט להלן
המנוי יהיה זכאי למגוון הטיפולים הרשומים מטה בכל שנת שירות אך לא יותר מ-15 טיפולים כוללים לכל שנת שירות לכל הטיפולים המפורטים להלן.
את התאמת הטיפול הנכון ייקבע הרופא המטפל במרפאת הסכרת של נותן השירות.

א. טיפול באוזון

הזרמת האוזון למערכת הדם מאפשרת את שיפור חילוף החומרים בגוף וכן את תפקוד התאים. שילוב של חמצן ואוזון משפר באופן משמעותי את יעילות הריפוי בפצעים מזוהמים, קשיי ריפוי ובפצע סוכרתי. השתתפות עצמית לכל טיפול: 180 ₪

ב. אולטרה סאונד טיפולי

במרכז שר"פ פלוס רכשו אולטראסאונד מיוחד ובעל פטנט בינלאומי המסייע לריפוי כאבים הנובעים מנירופתיה ופצעים כרוניים. הטכנולוגיה על פיה מתבסס המכשיר הינה האפשרות לפתוח שוב את כלי הדם שיאפשרו זרימה במהירות גבוהה יותר של הדם. בדרך זו כדוריות הדם הלבנות נכנסות לפעולת הריפוי. בדרך זו הגוף אשר כבר הסתגל פצע ומקבל אותו כחלק ממנו – מתעורר שוב לחיים ומבין כי הפצע זקוק לריפוי.

עוזר להפחתת הכאבים ומאיץ צמיחה מחודשת של רקמה באזור הפגוע.

השתתפות עצמית לכל טיפול: 90 ₪

ג. לימפה פרס

טיפול חדשני נוסף המגיע ישירות לבלוטות הלימפה מתאפשר בזכות חליפת עיסוי מיוחדת המבצעת עיסוי לימפטי מקיף. עיסוי זה משקם את בלוטות הלימפה ומאפשר ניקוז של נוזלי הלימפה המיותרים והמרצת מחזור הדם.

השתתפות עצמית לכל טיפול: 120 ₪

ד. טיפול ביולוגי חדשני לטיפול בפצעים כרוניים

שימוש בדגימת דם הנלקחת מהמטופל ומאפשרת ריפוי מחדש של הפצע. הטיפול הינו אוטולוגי (הדגימה נלקחת מהמטופל עצמו) ואינו מלווה בתופעות לוואי או באלרגיות.

השתתפות עצמית לכל טיפול: 120 ₪

ה. טיפול תוך ורידי

מתן של תרופה לטיפול ביתר לחץ דם ריאתי ובפצעים קשיי ריפוי לתוך הווריד. החומר גורם להרחבת כלי דם ונוגד דלקת.

השתתפות עצמית לכל טיפול: 80 ₪

ו. עיסוי לימפטי

טכניקת עיסוי ייחודית לשיפור ניקוז, שפעול והמרצת פעילות מערכת הלימפה בטכניקת העיסוי הלימפטי, הפיזיותרפיסט משתמש בידיו הפעלת לחץ עדין על עור המטופל וגורם לניתוב הזרימה בנימים הלימפטיים שמתחתיו.

השתתפות עצמית: 180 ₪

4. תנאים לקבלת השירות

- המנוי יהיה זכאי לקבלת הטיפולים לאחר תקופת המתנה של 3 חודשים.
- כל הטיפולים יבוצעו בכפוף להוראות הרופא המטפל של נותן השירות.
- המנוי אינו יכול לדרוש טיפול שלא הומלץ לביצוע על ידי הרופא המטפל במרפאת נותן השירות.
- הטיפולים אינם כוללים הוצאות בגין אביזרים רפואיים ו/או תוספי מזון ו/או כל הוצאה אחרת שהוציא המנוי בין שהומלצו על ידי המטפל ובין אם לא.
- כל השירותים בכתב שירות זה יינתנו אך ורק על ידי נותן שירות שבהסדר.
- לא יכוסו הוצאות שהוצאו בגין פנייה לנותני שירות שאינם בהסדר של החברה עבור כתב שירות זה.

5. דרך קבלת השירות

- א. נזקק לקוח לשירות על פי כתב שירות זה יפנה אל מוקד החברה בטלפון או במייל וימסור את פרטיו המלאים ויענה על כל שאלה הנדרשת לטיפול בדרישתו בצורה היעילה ביותר.
- ב. השירותים הניתנים על פי כתב שירות זה יינתנו בשעות הפעילות הרגילות של החברה נותני השירות.
- ג. מוקד החברה יהיה זמין 24 שעות ביממה בכל ימות השבוע פרט ליום כיפור.
- ד. השירותים המפורטים בכתב שירות זה הניתנים אצל נותני השירות, יינתנו בכפוף להצגת ת.ז בפני נותן השירות.
- ה. לקוח אשר מבקש לבטל פנייתו לקבלת שירות על פי כתב השירות יעשה זאת על ידי הודעה בטלפון או במייל למוקד החברה לא יאוחר מ-48 שעות לאחר בקשתו לקבלת השירות.
- ו. לא הודיע הלקוח על בקשתו לביטול או הודיע על כך במעוד המאוחר מ-48 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו השתתפות עצמית הקבועה בכתב השירות בגין השירות אותו ביקש.
- ז. הלקוח יגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו למקום קבלת השירות.
- ח. **בכל מקרה של מלחמה, שביתה, רעידת אדמה וכל כוח עליון אחר, פטורה החברה ממתן השירות כל עוד השירות אינו מתאפשר בעקבות האירוע.**
- ט. תשלום השתתפות עצמית הינו תנאי הכרחי לצורך קבלת השירות מטעם נותני השירות בכתב שירות זה, לא שילם הלקוח את ההשתתפות העצמית רשאית החברה שלא ליתן השירות שלגביו נדרשה ההשתתפות העצמית.

6. פרמיה חודשית

- ט. שיעור הפרמיה החודשית קבועה בנספח ההתקשרות.
- י. הפרמיה החודשית תשולם בכל 1 לחודש.
- יא. פרמיה חודשית שלא תשולם מעבר ל-3 חודשים רצופים מבטלת הלכה למעשה את הכיסוי הניתן על פי כתב השירות ולא תהיה ללקוח כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול הכיסוי.
- יב. החברה רשאית להעלות את מחיר כתב השירות אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%, שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים בהודעה בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם העלאת הפרמיה.

7. תוקף כתב השירות

- יג. כתב השירות יהיה בתוקף במשך התקופה הנקובה בנספח ההתקשרות וכל עוד הפרמיה החודשית משולמת במלואה.
- יד. תוקף כתב השירות יפקע באופן אוטומטי בעקבות פיגור בתשלום הפרמיה החודשית מעל 3 חודשים.
- טו. הלקוח רשאי לבטל בכל עת את זכאותו לשירות על פי כתב השירות בהודעה בכתב לחברה. הביטול ייכנס לתוקף מידי מרגע ההודעה על הביטול, והלקוח יהיה זכאי להחזר יחסי מהפרמיה ששילם.
- טז. במקרה של ביטול ההסכם שבין החברה לבין נותני השירות שבכתב השירות מכל סיבה שהיא רשאית החברה להפסיק מתן השירותים על פי כתב שירות זה לאחר שהודיעה על כך בכתב ללקוחות.
- יז. מובהר כי במועד פקיעתו של כתב שירות זה מכל סיבה שהיא, תפקע זכותו של הלקוח לקבלת השירותים על פי כתב השירות.
- יח. החברה רשאית לבטל כתב שירות זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב השירות בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו.

יט. ביטלה החברה את כתב השירות מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.

כ. החברה תעניק שירותים ללקוחות שפנו לקבלתם טרם ההודעה על הפסקת השירות ותשלם החזרים לשירותים שניתנו ללקוח טרם ביטול כתב השירות.

8. שונות

כא. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב שירות זה.

כב. כל התשלומים על פי כתב שירות זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק.

במידה ויכול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.

כג. הודעות שנשלחו ללקוח בדואר לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה ייחשבו כהודעות שנמסרו.

כל הודעה שתשלח החברה ללקוח בדואר תיחשב ככזו שנמסרה והתקבלה אצלו בתוך 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח דואר.

כד. הלקוח והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפיהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.

כה. כל הודעה לחברה לפי כתב שירות זה תימסר בכתב בלבד.

כו. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.

כז. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות ניתנת על ידי החברה, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב השירות.

כח. החברה מתחייבת כי -

1. השירות הניתן על ידה יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות;

2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות;

3. השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.

2. מקום שיפוט

הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב ולהם בלבד.