

**מדיקר בריאות – שירותים רפואיים אסתטיים**

**כתב שירות**

(ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריית בגין השירות חלה על ספק השירות)

**1. הגדרות**

- א. על הוראות כתב שירות זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:
  - ב. "החברה" או "ספק השירות" - מדיקר פ.ר.ו. שירותים בע"מ ח.פ. 515812493
  - ג. "מנויה"- אדם, גוף או תאגיד אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בנספח ההתקשרות ואשר שולמו בגינו דמי הפרמיה במלואן, המחזיק בעת רכישת כתב השירות פוליסת ביטוח הכוללת כיסויים בריאותיים
  - ד. "נספח התקשרות"- דף המצורף לכתב שירות זה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח וכוללים בין היתר את שם הלקוח, עלות הפרמיה החודשית ופרטים נוספים הנוגעים לכתב שירות זה ומהווה חלק בלתי נפרד מכתב השירות.
  - ה. "פרמיה חודשית"- הסכום הנקוב בנספח ההתקשרות אותו חייב הלקוח לשלם לחברה מידי חודש, כתנאי לקבלת השירותים ו/או ההחזרים הכספיים על פי כתב שירות זה.
  - ו. "רופאי הסדר"- רופאים הפועלים במרכזים רפואיים איתם התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב שירות זה.
  - ז. "מכוני הסדר"- מכוני איתם התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב שירות זה.
  - ח. "נותני השירות"- רופאי הסדר, מכוני הסדר, וכל גורם אחר שעמו התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב שירות זה.
  - ט. "נותן שירות אחר" – נותן שירות שאינו בהסדר.
  - י. מקרה ביטוח- מחלה או תאונה שארעה למנויה לאחר הצטרפותה לכתב השירות.
  - יא. "מוקד השירות"- קו טלפון שתפעיל החברה עבור לקוחותיה אשר באמצעותו יטופלו הלקוחות בהתאם לכתב השירות.
- מספר הטלפון של מוקד החברה הוא 073-7111111 ובמידה ויתבצע שינוי כלשהו במספר הנ"ל תימסר הודעה על כך ללקוחות בכתב או במענה קולי במספר הקודם.**
- יב. "השתתפות עצמית"- סכום בו מחויב הלקוח לשאת בעצמו כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה כמפורט להלן.
  - יג. "תעריפי בדיקה"- מחיר כל בדיקה המפורטת בכתב שירות זה על פי מחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה.
  - יד. "תקופת אכשרה"- תקופה רצופה המתחילה במועד תחילת כתב השירות על פי נספח ההתקשרות ואשר רק בסיומה יהיה הלקוח זכאי לקבלת השירות על פי כתב השירות. הלקוח לא יהיה זכאי לקבלת השירות על פי כתב שירות זה בטרם הסתיימה תקופת האכשרה.
  - טו. "התייעצות רפואית"- פגישה עם רופא מומחה בישראל לצורך התייעצות.
  - טז. "שנת שירות"- הימים החלים בין ה-1.1 של שנה קלנדרית ועד לתאריך 31.12 של אותה שנה.

**2. מבוא**

המנויה תהיה זכאית לשירותים הכלולים בכתב שירות זה, בכפוף לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן.

יובהר כי השירותים הניתנים על פי כתב שירות זה ניתנים על ידי ספק שירות שאינו החברה והם ניתנים בתנאים ובמגבלות המפורטים בכתב השירות.

כל האמור בכתב שירות זה בלשון נקבה, משמעו גם בלשון זכר.  
כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ולא תשמשנה לצורך פרשנות.

**3. השירותים:**

אדריכלות יופי

הזרקה של חומצה היאלרונית.

הזרקת בוטוקוס.

טיפול פיגמנטציה.

הסרת קעקועים וטיפול בצלקות

טיפול פילינג קרבון הוליווד פילינג.

טיפול בגלי הלם.

טיפול בקור.

טיפול בכאבי מחזור.

**4. השירותים יינתנו במרפאות נותן השירות בלבד - נותן השירות בכתב השירות הינו מרפאות שר"פ פלוס**

**והם בלבד.**

**5. אדריכלות יופי**

המנויה תהיה זכאית עם הצטרפותה לכתב השירות, לקבוע תור במרפאות נותן השירות לייעוץ עם אחת מאדריכליות היופי של המרפאה על מנת לבצע התאמה אישית של הטיפולים שרלוונטים אליה - למראה שלה, לגיל שלה ולרצונות שלה.

בפגישה יותאם הייעוץ לכל מנויה, כך שתוכל לממש את תנאי כתב השירות בצורה המקסימלית שתביא אותה לתוצאה המיטבית ביותר, שתעניק את המראה הנשי האלגנטי, ההרמוני והשלם למנויה.

במעמד הפגישה תוכל כל מנויה לקבוע תורים להתחלת טיפולים לאחר תום תקופת ההכשרה של כל סעיף בכתב השירות.

א. המנויה תהיה זכאית לשירות זה ללא תקופת הכשרה.

ב. באחריות המנויה לצלצל לנותן השירות לקבוע את התור לפגישה.

ג. המנויה לא תשלם כל השתתפות עצמית בגין שירות זה.

#### 6. הזרקה של חומצה היאלרונית

- א. המנויה תהיה זכאית אחת לשנה להתייעצות ללא עלות עם נותן השירות לגבי אופן, כמות וסוג ההזרקה אותה היא צריכה לבצע על מנת להגיע לתוצאות רצויות.
- ב. המנויה תהיה זכאית ל-3 מזרקים הליארונית בכל שנה. - המזרק מסוג RESTYLANE מאושר FDA
- ג. המנויה תשלם השתתפות עצמית (שכר רופא בלבד) בסך של 500 ₪ לכל מזרק.
- ד. במידה ותצטרך המנויה כמות גדולה יותר של מזרקים לאורך השנה היא תהיה זכאית להנחה של 20% מהמחירון של נותן השירות.
- ה. תקופת ההכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.
- ו. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.

#### 7. הזרקת בוטוקס

- א. המנויה תהיה זכאית אחת לשנה להתייעצות ללא עלות עם נותן השירות לגבי אופן, כמות וסוג ההזרקה אותה היא צריכה לבצע על מנת להגיע לתוצאות רצויות.
- ב. המנויה תהיה זכאית לקבלת טיפולי בוטוקס ב-6 אזורי הבוטוקס בהם ניתן לבצע את הטיפול אחת לשנה. - מזרק דיספורט מאושר FDA
- ג. המנויה תשלם סך של 450 ₪ השתתפות עצמית (שכר רופא בלבד) לכל שלושה אזורי הטיפול.
- ד. במידה ותבחר המנויה לעשות פחות מ-3 אזורי טיפול, המנויה תשלם 200 ₪ השתתפות עצמית על כל אזור של הזרקה.
- ה. במידה ותצטרך המנויה כמות גדולה יותר של מזרקים לאורך השנה היא תהיה זכאית להנחה של 20% מהמחירון של נותן השירות.
- ו. תקופת ההכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.
- ז. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.

#### 8. טיפולי פיגמנטציה

- היה והופיעו ללקוחה כתמי פיגמנטציה כתוצאה מהיחשפות לשמש, או כתוצאה מגיל תהיה המנויה זכאית לקבל טיפול כנגד אותם כתמים על פי המפורט מטה.
- א. המנויה תהיה זכאית אחת לשנה להתייעצות ללא עלות עם נותן השירות לגבי הצורך ואופן הטיפול בכתמי הפיגמנטציה שנוצרו לה.
- ב. המנויה תהיה זכאית ל-3 טיפולי לייזר להעלמת כתמי הפיגמנטציה שנוצרו לה בכל שנת שירות.
- ג. המנויה תשלם השתתפות עצמית (שכר רופא בלבד) בסך של 500 ₪ לכל טיפול.

ד. היה ולאחר סיום הטיפולים המנויה עדיין תצטרך לעבור טיפול נוסף היא תהיה זכאית להנחה של 20% מעלות הטיפול אצל נותן השירות.

ה. תקופת ההכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.

ו. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.

**9. טיפול פילינג קרבון(הוליווד פילינג)-** מדובר בטיפול הפותר באופן יעיל ומהיר בעיות עור כגון אקנה או

פיגמנטציה ומשאיר את העור זוהר, נקי וחלק מתמיד. **פילינג קרבון** (יסוד כימי אל-מתכתי, שהצורות

הגבישיות שלו הן גרפיט ויהלום ואילו הצורה שאינה גבישית היא פחם שחור) נחשב לאידיאלי כאשר

מתכוננים לאירוע נוצץ, שיגרום לפנים שלך להיראות זוהרות ומלאות חיים.

א. המנויה תהיה זכאית פעמיים בשנה לטיפול בפילינג קרבון.

ב. המנויה תשלם השתתפות עצמית בסך 400 ₪ בגין הטיפול.

ג. ובמידה והמנויה תרצה לבצע את הטיפול מעבר לתקרת כתב השירות היא תהיה זכאית להנחה בשיעור

20% ממחירון נותן השירות.

ד. תקופת ההכשרה בסעיף זה הינה 6 חודשים.

ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.

**10. הסרת קעקועים וטיפול בצלקות**

א. המנויה תהיה זכאית ל-3 טיפולים להסרת קעקוע או טיפול להעלמת צלקות בשנה.

ב. ההסרה מתבצעת על ידי טכנולוגיית לייזר מתקדמת מאושרת FDA ומבוצעת אך ורק על ידי רופאים

ג. המנויה תשלם השתתפות עצמית בסך 500 ₪ בגין כל טיפול(שכר רופא בלבד)

ד. במידה והמנויה תידרש לעבור טיפולים נוספים מעבר לתקרה השנתית של כתב השירות היא תהיה

זכאית להנחה בשיעור 20% ממחירון נותן השירות לכל טיפול נוסף.

ה. תקופת ההכשרה בסעיף זה הינה 6 חודשים.

ו. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.

**11. טיפול בכאבי מחזור**

א. המנויה תהיה זכאית ל-3 טיפולים להקלה בכאבי המחזור בשנה.

ב. הטיפול מבוצע על ידי דיקור ומתבצע על ידי מטפלים מוסמכים בלבד.

ג. המנויה תשלם השתתפות עצמית בסך 100 ₪ בגין כל טיפול(שכר מטפל בלבד)

ד. במידה והמנויה תידרש לעבור טיפולים נוספים מעבר לתקרה השנתית של כתב השירות היא תהיה זכאית להנחה בשיעור 20% ממחירון נותן השירות לכל טיפול נוסף.

ה. תקופת ההכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.

ו. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.

12. טיפולי פרימיום- המנויה תהיה זכאית לטיפולי פרימיום הכוללים טיפול בגלי הלם ו/או טיפול בקור לפי

התנאים המצוינים מטה:

א. הצטרפה המנויה לעבור טיפול גלי הלם או טיפול בקור לאחר התרחשותו של מקרה ביטוח תהיה זכאית המנויה לטיפולים אצל ספק השירות לפי התנאים הבאים:

1. התרחשותו של מקרה הביטוח היה לאחר רכישת כתב השירות- לא יינתן שירות בעקבות מקרה

ביטוח שארע בטרם רכישת כתב השירות.

2. ללקוחה ניתנה הפנייה מרופא מומחה לטיפול.

3. המנויה תהיה זכאית ל-12 טיפולים בעבור כל מקרה ביטוח.

4. המנויה תשלם השתתפות עצמית בסך 250 ₪ בגין כל טיפול.

5. תקופת ההכשרה בסעיף זה 6 חודשים.

13. דרך קבלת השירות

א. נזקק לקוח לשירות על פי כתב שירות זה יפנה אל מוקד החברה בטלפון או במייל וימסור את פרטיו המלאים ויענה על כל שאלה הנדרשת לטיפול בדרישתו בצורה היעילה ביותר.

ב. השירותים הניתנים על פי כתב שירות זה יינתנו בשעות הפעילות הרגילות של החברה נותני השירות.

ג. מוקד החברה יהיה זמין 24 שעות ביממה פרט ליום כיפור.

ד. השירותים המפורטים בכתב שירות זה הניתנים אצל נותני השירות יינתנו בכפוף להצגת ת.ז בפני נותן השירות.

ה. לקוח אשר מבקש לבטל פנייתו לקבלת שירות על פי כתב השירות יעשה זאת על ידי הודעה בטלפון או במייל למוקד החברה לא יאוחר מ-48 שעות לאחר בקשתו לקבלת השירות.

לא הודיע הלקוח על בקשתו לביטול או הודיע על כך במעוד המאוחר מ-48 שעות מפנייתו לקבלת

השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו השתתפות עצמית הקבועה בכתב השירות בגין השירות אותו ביקש.

ו. הלקוח יגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו למקום קבלת השירות.

ז. בכל מקרה של מלחמה, שביתה, רעידת אדמה וכל כוח עליון אחר, פטורה החברה ממתן השירות כל עוד השירות אינו מתאפשר בעקבות האירוע.

ח. תשלום השתתפות עצמית הינה תנאי הכרחי לצורך קבלת השירות מטעם נותני השירות בכתב שירות זה, לא שילם הלקוח את ההשתתפות העצמית רשאית החברה שלא ליתן השירות שלגביו נדרשה ההשתתפות העצמית.

ט. כל השירותים הניתנים בכתב שירות זה יינתנו על ידי נותן שירות שבהסדר בלבד, המנויה לא רשאית לפנות לנותן שירות שאינו נותן השירות שבהסדר.

#### 14. פרמיה חודשית

- א. שיעור הפרמיה החודשית קבועה בנספח ההתקשרות.
- ב. הפרמיה החודשית תשולם בכל 1 לחודש.
- ג. פרמיה חודשית שלא תשולם מעבר ל-3 חודשים רצופים מבטלת הלכה למעשה את הכיסוי הניתן על פי כתב השירות ולא תהיה ללקוח כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול הכיסוי.
- ד. החברה רשאית להעלות את מחיר כתב השירות אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%, שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.
- ה. ההנחה הניתנת בעת ההצטרפות הינה לשנה אחת בלבד, החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה.
- ו. לקוחה שקיבלה הנחה במעמד ההצטרפות ובחרה לבטל את כתב השירות לא תצורף פעם נוספת במחיר הנמוך אלא במחיר המלא של כתב השירות.
- ז. לקוחה שביטלה ורוצה להצטרף מחדש תשלם את הפרמיות בין מועד הביטול למועד ההצטרפות החדש. לקוחה שלא תשלם את ההפרש בין המועדים לא תצורף בחזרה לשירות.

#### 15. תוקף כתב השירות

- א. כתב השירות יהיה בתוקף במשך התקופה הנקובה בנספח ההתקשרות וכל עוד הפרמיה החודשית משולמת במלואה.
- ב. תוקף כתב השירות יפקע באופן אוטומטי בעקבות פיגור בתשלום הפרמיה החודשית מעל 3 חודשים.
- ג. הלקוח רשאי לבטל בכל עת את זכאותו לשירות על פי כתב השירות בהודעה בכתב לחברה. הביטול ייכנס לתוקף מידי מרגע ההודעה על הביטול, והלקוח יהיה זכאי להחזר יחסי מהפרמיה ששילם.
- ד. במקרה של ביטול ההסכם שבין החברה לבין נותני השירות שבכתב השירות מכל סיבה שהיא רשאית החברה להפסיק מתן השירותים על פי כתב שירות זה לאחר שהודיעה על כך בכתב ללקוחות.
- ה. היה שירות כלשהו מהשירותים הקבועים בכתב השירות מותנה בהתרחשות מקרה ביטוח בפוליסת ביטוח שבידי הלקוח, ופוליסה זו בוטלה, יודיע הלקוח לספק השירות על ביטול פוליסת הביטוח, וכתב שירות זה יתבטל מרגע קבלת ההודעה של הלקוח.
- ו. מובהר כי במועד פקיעתו של כתב שירות זה מכל סיבה שהיא, תפקע זכותו של הלקוח לקבלת השירותים על פי כתב השירות.
- ז. החברה רשאית לבטל כתב שירות זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב השירות בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו.
- ח. ביטלה החברה את כתב השירות מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.
- ט. החברה תעניק שירותים ללקוחות שפנו לקבלתם טרם ההודעה על הפסקת השירות.

#### 16. הצמדה למדד

- א. כל התשלומים על פי כתב שירות זה ונספח ההתקשרות לרבות הפרמיה החודשית וסכומי ההשתתפות העצמית צמודים למדד המחירים לצרכן, באופן שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יגדלו כל התשלומים המפורטים בכתב שירות זה בשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס.
- ב. מדד הבסיס- משמעו המדד שפורסם בעת רכישת כתב השירות.
- ג. מדד חדש- משמעו המדד הידוע ביום התשלום.

**17. שונות**

- א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב שירות זה.
- ב. כל התשלומים על פי כתב שירות זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק. במידה ויכול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
- ג. הודעות שנשלחו ללקוח בדואר לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה ייחשבו כהודעות שנמסרו. כל הודעה שתשלח החברה ללקוח בדואר תיחשב ככזו שנמסרה והתקבלה אצלו בתוך 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח דואר.
- ד. הלקוח והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפייהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
- ה. כל הודעה לחברה לפי כתב שירות זה תימסר בכתב בלבד.
- ו. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.
- ז. נותן השירות יהיה רשאי לפנות ללקוחה לצורך צירופו למועדון הלקוחות שלו. ההחלטה על הצירוף תהיה של הלקוחה.
- ח. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב השירות.
- ט. ספק השירות מתחייב כי -
  1. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות;
  2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות;
  3. השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.

**18. מקום שיפוט**

- הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב ולהם בלבד.